



Guida di riferimento hardware

PC aziendale HP EliteDesk 705 G3 MT

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Prima edizione: Luglio 2016

Numero di parte del documento: 900225-061

Avviso per il prodotto

Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel dispositivo in uso.

Termini della licenza software

L'installazione, copia, download o qualsiasi utilizzo di un prodotto software preinstallato su questo computer implica l'accettazione da parte dell'utente dei termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, l'unico rimedio riconosciuto all'utente è la restituzione del prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni vigenti presso il luogo d'acquisto.

Per maggiori informazioni o per richiedere un completo risarcimento del prezzo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (rivenditore).

Informazioni su questa guida

Contiene informazioni di base per l'aggiornamento dei computer HP EliteDesk Business PC.

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1	Caratteristiche del prodotto	1
	Caratteristiche di configurazione standard	1
	Componenti del pannello anteriore	2
	Componenti del pannello posteriore	3
	Posizione del numero di serie	4
2	Aggiornamenti hardware	5
	Caratteristiche di gestione semplificata	5
	Avvertenze ed avvisi	5
	Rimozione del pannello di accesso al computer	6
	Riposizionamento del pannello di accesso del computer	7
	Rimozione del frontalino anteriore	8
	Rimozione di un coperchietto di un'unità ottica sottile	9
	Riposizionamento del pannello anteriore	9
	Collegamenti della scheda di sistema	10
	Installazione di memoria aggiuntiva	11
	Moduli DIMM	11
	Moduli DIMM DDR4-SDRAM	11
	Inserimento dei moduli DIMM nei rispettivi zoccoli	11
	Installazione moduli DIMM	12
	Rimozione e installazione di una scheda di espansione	14
	Posizioni delle unità	19
	Rimozione e installazione di unità	20
	Rimozione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm	20
	Installazione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm	22
	Rimozione di un'unità disco rigido	24
	Installazione di un'unità disco rigido	25
	Installazione di un dispositivo di blocco di sicurezza	28
	Lucchetto per cavo	28
	Lucchetto	28
	Blocco di sicurezza V2 PC aziendale HP	29
	Sicurezza del frontalino	34
	Appendice A Sostituzione della batteria	35

Appendice B Scariche elettrostatiche	38
Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche	38
Metodi di messa a terra	38
 Appendice C Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto	 39
Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria	39
Precauzioni unità ottica	40
Funzionamento	40
Pulizia	40
Sicurezza	40
Trasporto, preparazione	40
 Appendice D Accessibilità	 41
Tecnologie assistive supportate	41
Come contattare l'assistenza	41
 Indice analitico	 42

1 Caratteristiche del prodotto

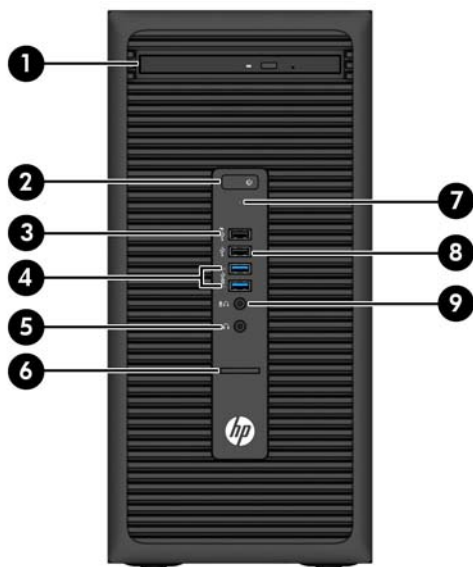
Caratteristiche di configurazione standard

Le caratteristiche di possono variare a seconda del modello. Per assistenza e maggiori informazioni sull'hardware e software installati sul modello di computer in uso, eseguire l'utility HP Support Assistant.



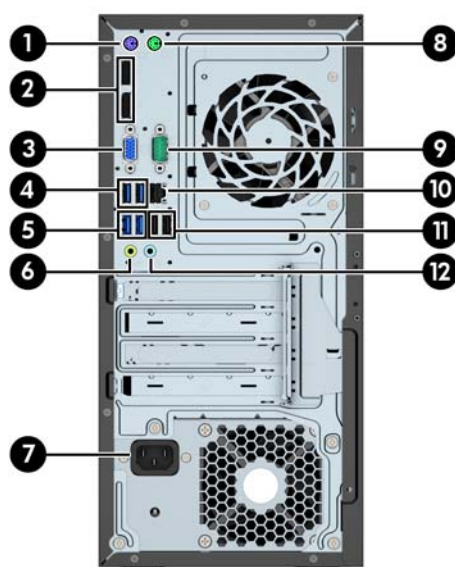
Componenti del pannello anteriore

La configurazione dell'unità può variare a seconda del modello. Alcuni modelli sono dotati di una mascherina di copertura dell'alloggiamento dell'unità ottica sottile.



Componenti del pannello anteriore			
1	Unità ottica sottile (opzionale)	6	Lettore di schede SD (opzionale)
2	Pulsante di alimentazione	7	Indicatore di attività del disco fisso
3	Porta di ricarica (alimentata) USB 2.0 (nera)	8	Porta USB 2.0 (nera)
4	Porte USB 3.0 (blu)	9	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
5	Jack uscita audio (cuffie)		
NOTA: quando si collega un dispositivo tramite il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), si visualizza una finestra di dialogo che richiede se utilizzare il jack per un microfono o per delle cuffie. È possibile riconfigurare il jack in qualsiasi momento facendo doppio clic sull'icona Audio Manager nella barra delle applicazioni di Windows®.			
NOTA: la porta USB 2.0 di ricarica fornisce anche la corrente per caricare dispositivi quali, ad esempio, uno smart phone. La corrente di carica è disponibile ogni volta che il cavo di alimentazione è collegato al sistema, anche quando il sistema è spento.			
NOTA: la spia di alimentazione è generalmente bianca quando il computer è acceso. Se lampeggia in rosso, il computer presenta un problema, che viene indicato da un codice diagnostico. Per interpretare il codice, consultare la <i>Guida ai servizi e alla manutenzione</i> .			

Componenti del pannello posteriore



Componenti del pannello posteriore

1		Connettore tastiera PS/2 (viola)	7		Connettore cavo di alimentazione
2		Connettori DisplayPort del monitor	8		Connettore mouse PS/2 (verde)
3		Connettore monitor VGA	9		Porta seriale
4		Porte USB 3.1 (blu)	10		Jack RJ-45 (rete)
5		Porte USB 3.1 (blu)	11		Porte USB 2.0 (nere) con funzione di riattivazione da tastiera
6		Jack di uscita audio per dispositivi audio alimentati (verde)	12		Jack di ingresso audio (blu)

NOTA: Una seconda porta seriale opzionale e una porta parallela opzionale possono essere richieste ad HP.

Se si utilizza una tastiera USB, HP consiglia di collegarla a una delle porte USB 2.0 con funzione di riattivazione. La funzione di riattivazione è anche supportata sul connettore PS/2, se abilitata in F10 Setup del BIOS.

Quando un dispositivo è collegato al jack per cuffie/microfono, si visualizza una finestra di dialogo che richiede se si desidera utilizzare il jack per un microfono o per delle cuffie. È possibile riconfigurare il jack in qualsiasi momento facendo doppio clic sull'icona Audio Manager nella barra delle applicazioni di Windows.

Se sono installate delle schede grafiche in uno degli slot della scheda di sistema, possono essere utilizzati i connettori video sulla scheda grafica e/o sulla scheda di sistema. Il comportamento verrà determinato dalla scheda grafica specifica installata e dalla configurazione del software.

La grafica della scheda di sistema può essere disabilitata modificando le impostazioni in F10 Setup del BIOS.

Posizione del numero di serie

Ogni computer è dotato di un numero di serie e di un ID prodotto univoci, situati sulla superficie esterna del computer. Tenere questi numeri a portata di mano quando si richiede l'assistenza del servizio clienti.



2 Aggiornamenti hardware

Caratteristiche di gestione semplificata

Il computer è dotato di caratteristiche che ne rendono più facile l'aggiornamento e la manutenzione. Per alcune delle procedure di installazione descritte in questo capitolo, è necessario un cacciavite Torx T15 o un cacciavite a lama piatta.

Avvertenze ed avvisi

Prima di effettuare gli aggiornamenti, leggere attentamente le istruzioni, le precauzioni e le avvertenze applicabili contenute nella presente guida.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Non collegare i connettori telefonici o per telecomunicazioni alle prese del controller di interfaccia di rete (NIC).

Non scollegare il contatto di terra del connettore del cavo di alimentazione. Il collegamento a terra è un'importante caratteristica di sicurezza.

Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente collegata a massa (messa a terra) che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.

Per ridurre il pericolo di lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive la sistemazione della workstation, la posizione e le abitudini di lavoro corrette degli operatori di computer, e contiene importanti informazioni di sicurezza elettriche e meccaniche. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVVERTENZA!** All'interno parti mobili e collegate all'alimentazione.

Prima di rimuovere il contenitore togliere l'alimentazione all'apparecchiatura.

Sostituire e fissare il contenitore prima di collegare nuovamente l'alimentazione all'apparecchiatura.

 **IMPORTANTE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, vedere [Scariche elettrostatiche a pagina 38](#).

Quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA, la scheda di sistema viene sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer al fine di impedire danni ai componenti interni.

Rimozione del pannello di accesso al computer

Per accedere ai componenti interni, è necessario rimuovere il pannello di accesso.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.



IMPORTANTE: Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

5. Tirare verso l'alto la maniglia del pannello di accesso (1), quindi far scivolare il pannello all'indietro (2) e sollevarlo dal computer (3).



Riposizionamento del pannello di accesso del computer

Posizionare il pannello sul computer (1), quindi farlo scivolare in avanti (2) fino a che non scatti in posizione.

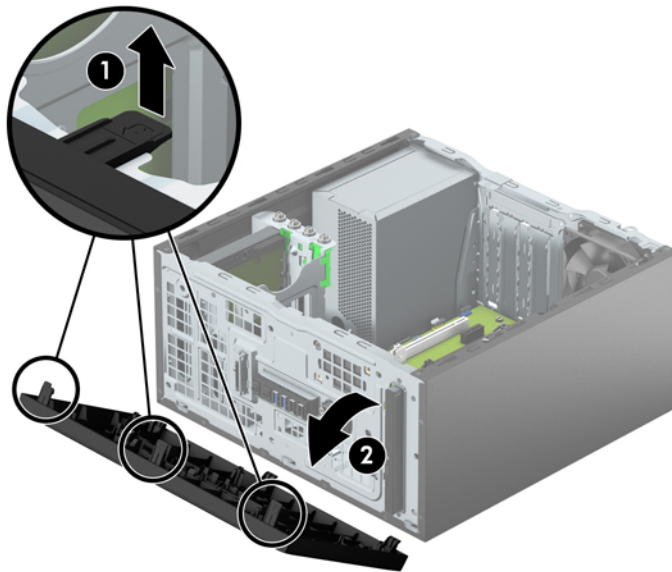


Rimozione del frontalino anteriore

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

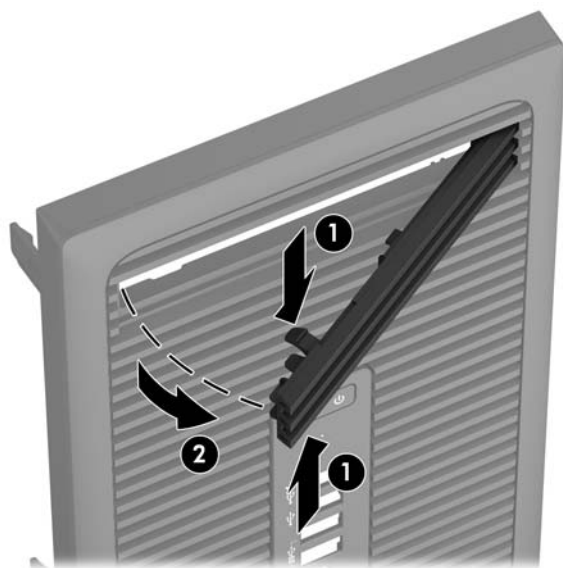
5. Togliere il pannello di accesso del computer.
6. Sollevare le tre linguette sul lato del frontalino (1), quindi ruotare il frontalino per estrarlo dal telaio (2).



Rimozione di un coperchietto di un'unità ottica sottile

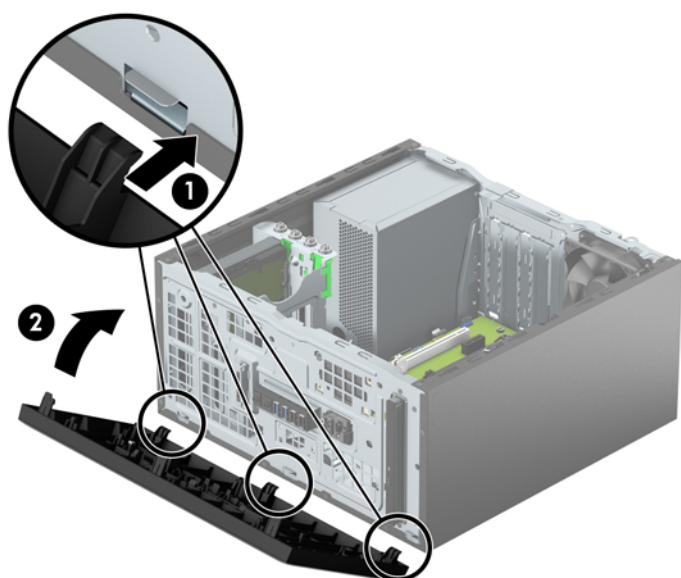
Alcuni modelli sono dotati di un coperchietto del frontalino che protegge l'alloggiamento di unità ottica sottile. Rimuovere il coperchietto del frontalino prima di installare un'unità ottica. Per rimuovere il coperchietto:

1. Rimuovere il pannello di accesso e il frontalino.
2. Per rimuovere il coperchietto, premere verso l'alto sulla linguetta inferiore e premere verso il basso sulla linguetta superiore sul lato del coperchietto (1), quindi ruotare il coperchietto allontanandolo dalla parte anteriore del frontalino (2).



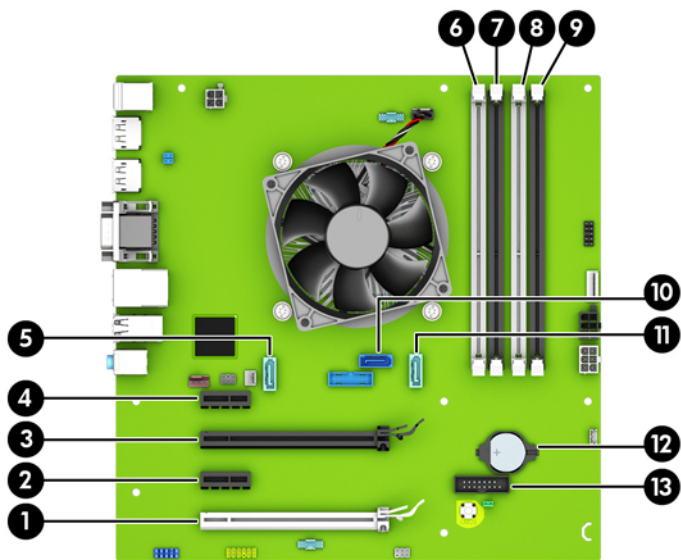
Riposizionamento del pannello anteriore

Inserire i tre ganci sul bordo inferiore del frontalino nei fori rettangolari sul telaio (1), quindi ruotare il lato superiore del frontalino per inserirlo nel telaio (2) e farlo scattare in posizione.



Collegamenti della scheda di sistema

Per identificare i connettori della scheda di sistema, fare riferimento all'illustrazione e alla tabella riportate di seguito.



Elem ento	Connettore della scheda di sistema	Etichetta della scheda di sistema	Colore	Componente
1	PCI Express x16 Gen 2 con downshift a x4	X4PCIEXP	bianco	Scheda di espansione
2	PCI Express x1 Gen 2	X1PCIEXP2	nero	Scheda di espansione
3	PCI Express x16 di terza generazione	X16PCIEXP	nero	Scheda di espansione
4	PCI Express x1 di seconda generazione	X1PCIEXP1	nero	Scheda di espansione
5	SATA 3.0	SATA2	azzurro	Qualsiasi dispositivo SATA, esclusa l'unità disco rigido primaria
6	DIMM4 (canale A)	DIMM4	bianco	Modulo di memoria
7	DIMM3 (canale A)	DIMM3	nero	Modulo di memoria
8	DIMM2 (canale B)	DIMM2	bianco	Modulo di memoria
9	DIMM1 (canale B)	DIMM1	nero	Modulo di memoria
10	SATA 3.0	SATA0	blu scuro	Unità disco rigido primaria
11	SATA 3.0	SATA1	azzurro	Qualsiasi dispositivo SATA, esclusa l'unità disco rigido primaria
12	Batteria	BAT	nero	Batteria
13	Porta seriale	COMB	nero	Seconda porta seriale opzionale

Installazione di memoria aggiuntiva

Il computer è dotato di moduli di memoria (DIMM) DDR4-SDRAM.

Moduli DIMM

Gli zoccoli per la memoria sulla scheda di sistema possono contenere fino a quattro DIMM basati su standard di settore. Questi zoccoli di memoria contengono almeno un modulo di memoria DIMM preinstallato. Per raggiungere il massimo supporto di memoria, è possibile popolare la scheda di sistema fino a 64 GB configurandola in modalità a canale doppio con elevate prestazioni.

Moduli DIMM DDR4-SDRAM

Per il corretto funzionamento del sistema, i moduli DIMM devono essere:

- di standard industriale a 288 pin
- senza buffer non ECC, compatibili con PC4-17000 DDR4-2133 MHz
- DIMM DDR4-SDRAM da 1,2 volt

I moduli DIMM devono inoltre:

- supportare la latenza CAS 15 DDR4 a 2133 MHz (tempi 15-15-15)
- contenere le informazioni JEDEC SPD obbligatorie

Inoltre, il computer supporta:

- tecnologie di memoria non ECC da 512 Mbit, 1 Gbit e Gbit
- moduli DIMM single-sided e double-sided
- moduli DIMM costituiti da periferiche DDE x8 e x16; non sono supportati moduli DIMM costituiti da SDRAM x4



NOTA: Il sistema non funziona correttamente se si installano moduli DIMM non supportati.

Inserimento dei moduli DIMM nei rispettivi zoccoli

Sulla scheda di sistema sono disponibili quattro zoccoli per moduli DIMM, due per canale, denominati DIMM1, DIMM2, DIMM3 e DIMM4. Gli zoccoli DIMM1 e DIMM2 funzionano nel canale di memoria B. Gli zoccoli DIMM3 e DIMM4 funzionano nel canale di memoria A.

Il sistema funziona automaticamente nelle modalità single channel, dual channel o flex, a seconda di come è stata effettuata l'installazione dei moduli DIMM.



NOTA: La configurazione di memoria con canale singolo e doppio canale non bilanciato causerà una riduzione delle prestazioni grafiche.

- Il sistema funzionerà in modalità single channel se i moduli DIMM sono stati inseriti in un solo canale.
- Il sistema funzionerà in modalità a canale doppio con prestazioni elevate se la capacità di memoria totale dei moduli DIMM sul Canale A è pari alla capacità di memoria totale dei moduli sul Canale B. La tecnologia e la larghezza della periferica possono variare da un canale all'altro. Ad esempio, se il Canale A è popolato con due moduli DIMM da 1 GB e il Canale B con un modulo DIMM da 2 GB, il sistema funzionerà in modalità a canale doppio.
- Il sistema funzionerà in modalità flex se la capacità di memoria totale dei moduli DIMM sul Canale A non è pari alla capacità di memoria totale dei moduli sul Canale B. In modalità flex, il canale popolato con la quantità di memoria inferiore descrive la quantità di memoria totale assegnata alla modalità a canale

doppio, mentre la parte rimanente viene assegnata alla modalità a canale singolo. Per una velocità ottimale, è necessario bilanciare i canali in modo che la quantità maggiore di memoria sia suddivisa tra i due canali. Se un canale dispone di una quantità di memoria superiore all'altro, la quantità maggiore dovrà essere assegnata al Canale A. Ad esempio, se si popolano gli zoccoli con un modulo DIMM da 2 GB e tre moduli DIMM da 1 GB, il Canale A dovrà essere popolato con il modulo DIMM da 2 GB e un modulo DIMM da 1 GB, mentre il Canale B dovrà essere popolato con gli altri due moduli DIMM da 1 GB. Con questa configurazione, 4 GB operano in modalità a canale doppio e 1 GB opera in modalità a canale singolo.

- In qualsiasi modalità, la velocità di funzionamento massima è determinata dal più lento dei moduli DIMM presenti nel sistema.

Installazione moduli DIMM



IMPORTANTE: Prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione dei moduli di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili ai moduli di memoria o alla scheda di sistema.

Gli zoccoli per i moduli di memoria sono dotati di contatti dorati. Per aumentare la memoria si devono utilizzare moduli con contatti dorati per prevenire la corrosione e/o l'ossidazione dovuta al contatto fra metalli incompatibili.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o le schede opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare il sito [Scariche elettrostatiche a pagina 38](#).

Quando si maneggiano i moduli di memoria evitare di toccarne i contatti, perché così facendo si potrebbe danneggiare il modulo.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.



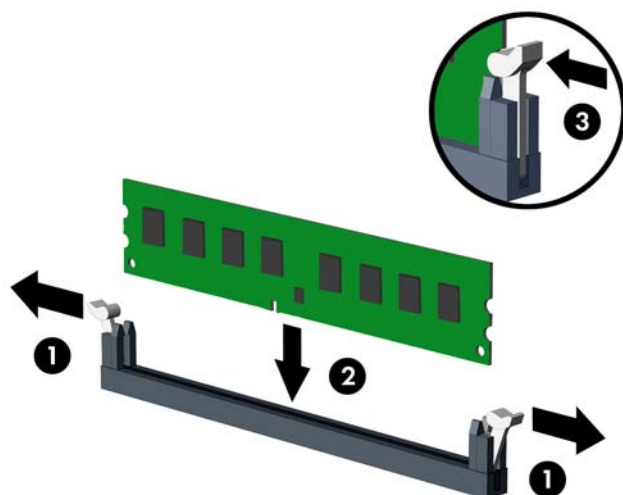
IMPORTANTE: Prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione dei moduli di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili ai moduli di memoria o alla scheda di sistema.

5. Togliere il pannello di accesso del computer.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni causate dalle superfici surriscaldate, lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

6. Aprire entrambe le levette di rilascio dello zoccolo (1) del modulo di memoria ed inserire il modulo nello zoccolo (2).



 **NOTA:** Un modulo di memoria può essere installato in un solo modo. Allineare la tacca del modulo con la linguetta dello zoccolo di memoria.

Inserire gli zoccoli DIMM neri prima di quelli bianchi.

Per prestazioni ottimali, popolare gli zoccoli in modo che la capacità di memoria sia suddivisa uniformemente tra il Canale A e il Canale B. Per ulteriori informazioni, consultare [Inserimento dei moduli DIMM nei rispettivi zoccoli a pagina 11](#).

7. Spingere il modulo nello zoccolo, assicurandosi che esso sia completamente inserito e posizionato correttamente. Verificare che i fermi siano in posizione chiusa (3).
8. Ripetere i punti 6 e 7 per ogni modulo aggiuntivo da installare.
9. Riposizionare il pannello di accesso al computer.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali periferiche esterne, quindi accendere il computer.
11. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

Il computer dovrebbe riconoscere automaticamente la memoria aggiuntiva la volta successiva in cui si accende il computer.

Rimozione e installazione di una scheda di espansione

Nel computer sono disponibili due socket di espansione PCI Express x1, un socket di espansione PCI Express x16, e un socket di espansione PCI Express x16 con downshift a socket x4.

 **NOTA:** Nel socket PCI Express x16 è possibile installare una scheda di espansione PCI Express x1, x8 o x16.

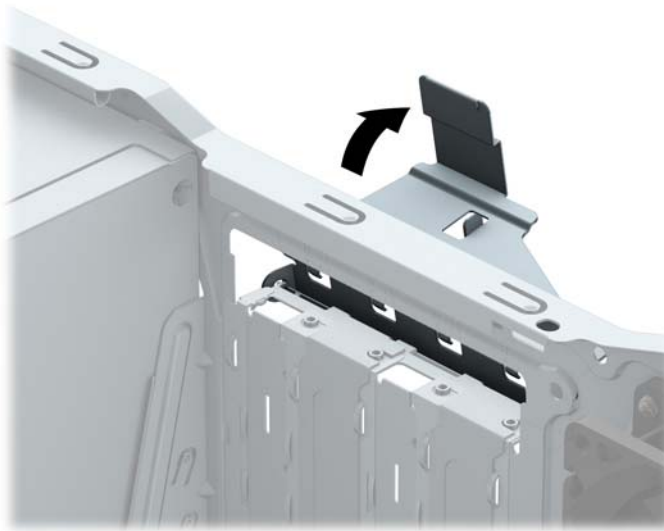
Per le configurazioni con doppia scheda grafica, la prima delle due (principale) deve essere installata nel socket PCI Express x16 SENZA downshift a x4.

Per rimuovere, sostituire o aggiungere una scheda di espansione, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

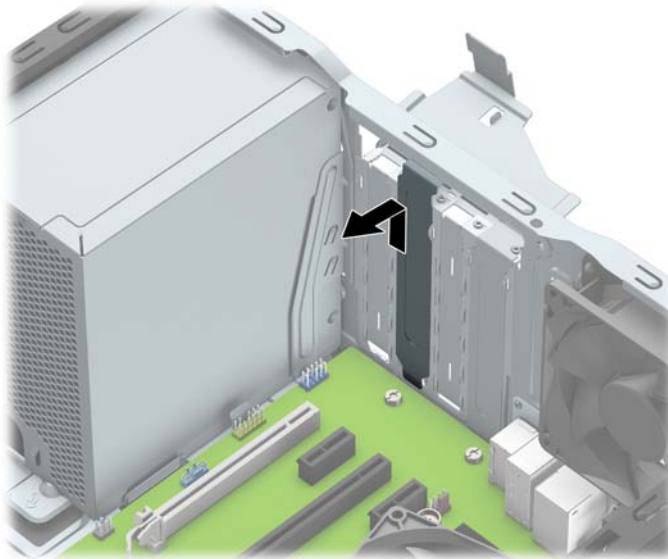
5. Togliere il pannello di accesso del computer.
6. Per rilasciare il dispositivo di fermo del coperchietto dello slot sollevare la levetta e ruotarla in posizione aperta.



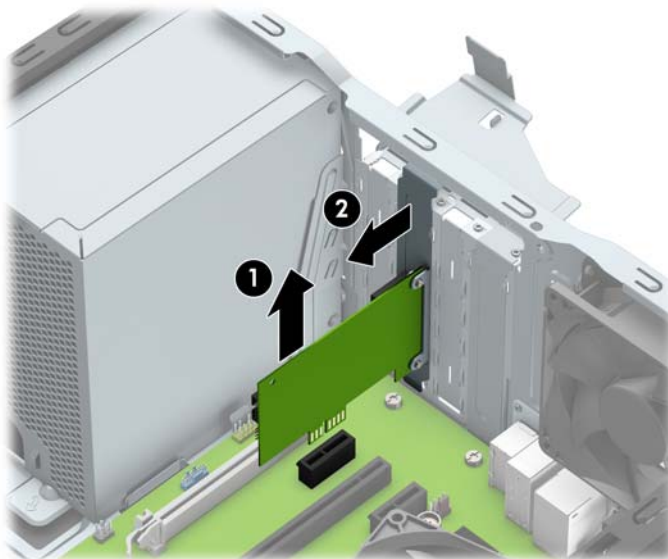
7. Sul retro dello chassis del computer, individuare sulla scheda di sistema il corretto zoccolo di espansione vuoto e lo slot di espansione corrispondente.
8. Prima di installare una scheda di espansione, rimuovere quella esistente oppure il coperchio dello slot di espansione.

 **NOTA:** Prima di rimuovere una scheda di espansione installata, scollegare tutti i cavi ad essa eventualmente collegati.

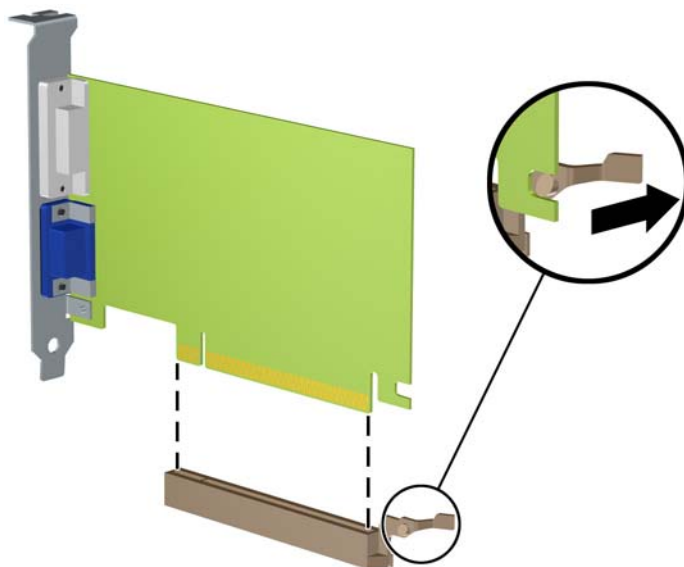
- a.** Se si sta installando una scheda di espansione in uno zoccolo vuoto, è necessario far scorrere uno dei coperchi degli slot di espansione verso l'alto per rimuoverlo dal telaio oppure utilizzare un cacciavite a lama piatta per estrarre una delle coperture di metallo del pannello posteriore che proteggono gli slot di espansione. Assicurarsi di rimuovere la protezione appropriata per la scheda di espansione che si desidera installare.



- b.** Per disinstallare una scheda PCI Express x1, afferrarla da entrambe le estremità e farla oscillare delicatamente avanti e indietro fino a liberare i connettori dallo zoccolo. Tirare la scheda verso l'alto (1) per rimuoverla dallo chassis (2). Assicurarsi di non sfregare la scheda contro altri componenti.



- c. Per togliere una scheda PCI Express x16, estrarre dalla scheda il braccio di fermo sul retro dello zoccolo di espansione e far oscillare delicatamente la scheda avanti e indietro, in modo da liberare i connettori dallo zoccolo. Tirare la scheda verso l'alto per rimuoverla dallo chassis. Assicurarsi di non sfregare la scheda contro altri componenti.

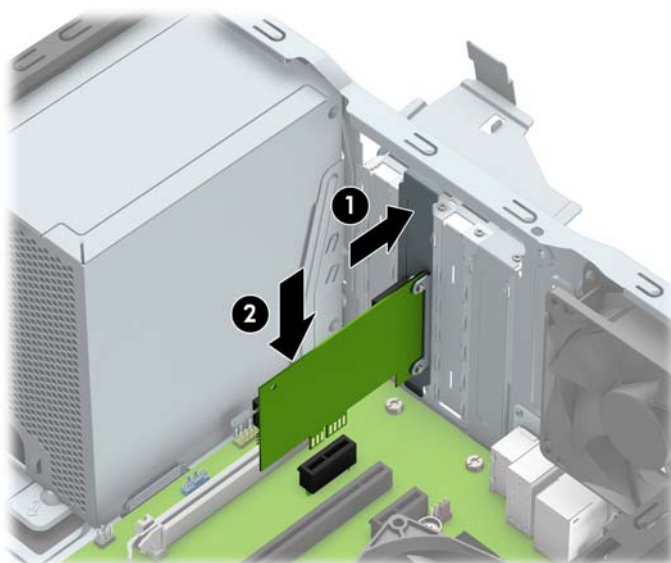


9. Conservare la scheda rimossa in una confezione antistatica.
10. Se non occorre installare una nuova scheda di espansione, installare un coperchietto per chiudere lo slot di espansione aperto.



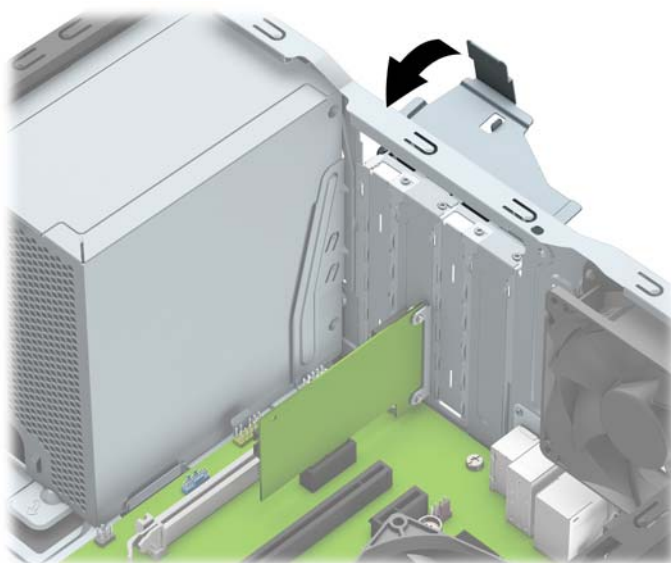
IMPORTANTE: Dopo aver rimosso una scheda di espansione, è necessario sostituirla con una nuova scheda o con un coperchietto dello slot di espansione per il raffreddamento appropriato dei componenti interni durante il funzionamento.

- 11.** Per installare una nuova scheda di espansione, tenere la scheda esattamente sopra lo zoccolo di espansione della scheda di sistema, quindi spostarla verso il retro dello chassis (1) in modo da inserire la parte inferiore della staffa nel piccolo slot dello chassis. Spingere la scheda verso il basso nello zoccolo di espansione della scheda di sistema (2).



 **NOTA:** quando si installa una scheda di espansione, spingere con decisione la scheda in modo che l'intero connettore si inserisca correttamente nel socket della scheda di espansione.

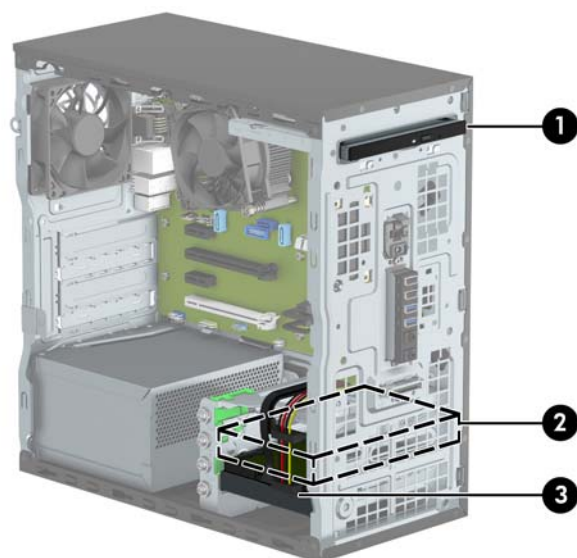
- 12.** Ruotare all'indietro il dispositivo di fermo del coperchietto dello slot per fissare la scheda.



- 13.** Collegare i cavi esterni alla scheda installata, se necessario. Collegare i cavi interni alla scheda di sistema, se necessario.
- 14.** Riposizionare il pannello di accesso al computer.
- 15.** Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali periferiche esterne, quindi accendere il computer.

16. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.
17. Riconfigurare il computer se necessario.

Posizioni delle unità



Ubicazione delle unità

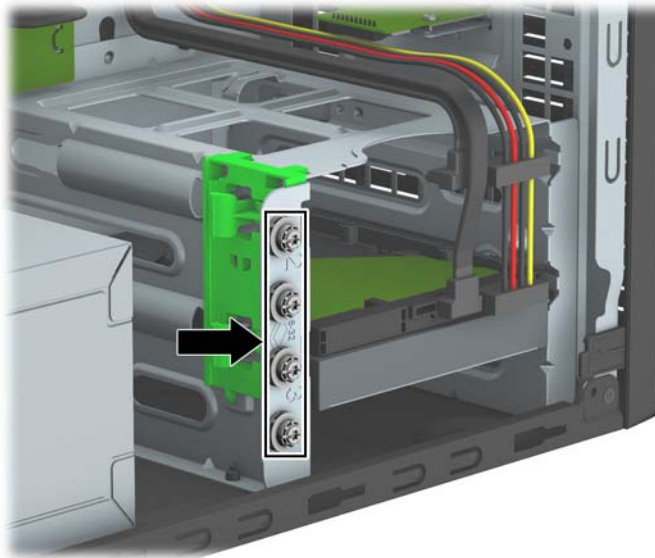
- | | |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento dell'unità ottica sottile da 9,5 mm |
| 2 | Alloggiamento da 3,5" per unità disco rigido secondaria |
| 3 | Alloggiamento da 3,5" per unità disco rigido primaria |

NOTA: La configurazione delle unità sul computer può essere differente dalla configurazione delle unità sopra riportata.

Rimozione e installazione di unità

Durante l'installazione delle unità, attenersi alle seguenti linee guida:

- L'unità disco rigido Serial ATA (SATA) primaria deve essere collegata al connettore SATA primario di colore blu scuro, posto sulla scheda di sistema e denominato SATA0.
- Collegare unità disco rigido secondarie e unità ottiche a uno qualsiasi dei connettori azzurri SATA sulla scheda di sistema (denominati SATA1 e SATA2).
- HP fornisce quattro viti di montaggio 6-32 aggiuntive per l'unità disco rigido installate sulla parte anteriore del telaio, accanto agli alloggiamenti per le unità ottiche (1). Se si sostituisce un'unità disco rigido, rimuovere le viti di montaggio dall'unità precedente e usarle per installare quella nuova.



IMPORTANTE: Per impedire la perdita di dati e per evitare di danneggiare il computer o l'unità:

Per installare o disinstallare un'unità, arrestare correttamente il sistema operativo, spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione. Non rimuovere le unità mentre il computer è acceso o in modalità standby.

Prima di maneggiare un'unità, assicurarsi di scaricare tutta l'elettricità statica. Durante la manipolazione di un'unità, evitare di toccare il connettore. Per ulteriori informazioni su come impedire danni elettrostatici, consultare [Scariche elettrostatiche a pagina 38](#).

Maneggiare con cautela un'unità, evitando di farla cadere.

Non esercitare una forza eccessiva quando si inseriscono le unità.

Evitare di esporre un disco fisso a liquidi, temperature estreme o prodotti che generano campi magnetici, come monitor o altoparlanti.

Se un'unità deve essere spedita, collocarla in un imballaggio con imbottitura a bolle o in una confezione protettiva, che riporti l'etichetta "Fragile: maneggiare con cura".

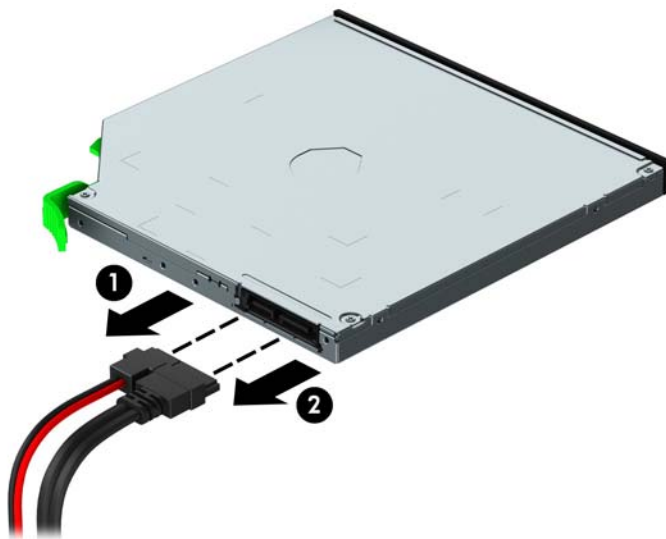
Rimozione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.

4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

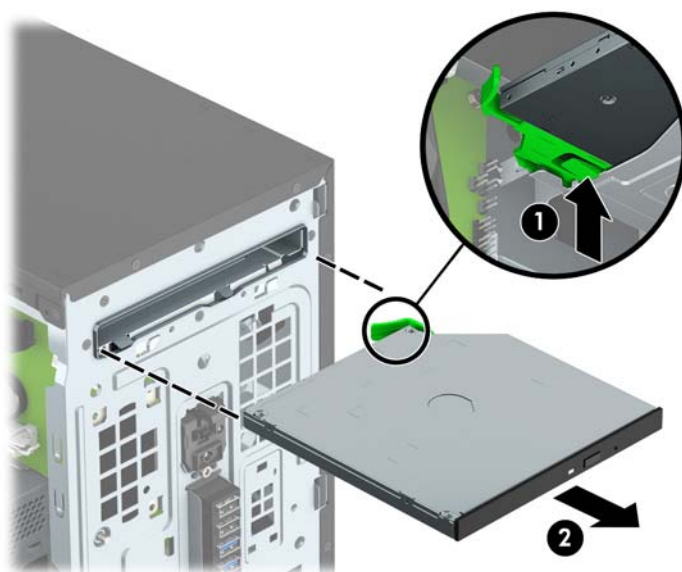
 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

5. Rimuovere il pannello di accesso al computer.
6. Scollegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) dal retro dell'unità ottica.



 **IMPORTANTE:** Per scollegare i cavi agire su linguette o connettori anziché sui cavi stessi, per evitare di danneggiarli.

7. Premere verso l'alto la levetta verde di rilascio sul lato inferiore dell'unità (1), quindi far scorrere l'unità fino a estrarla dal suo alloggiamento (2).



Installazione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

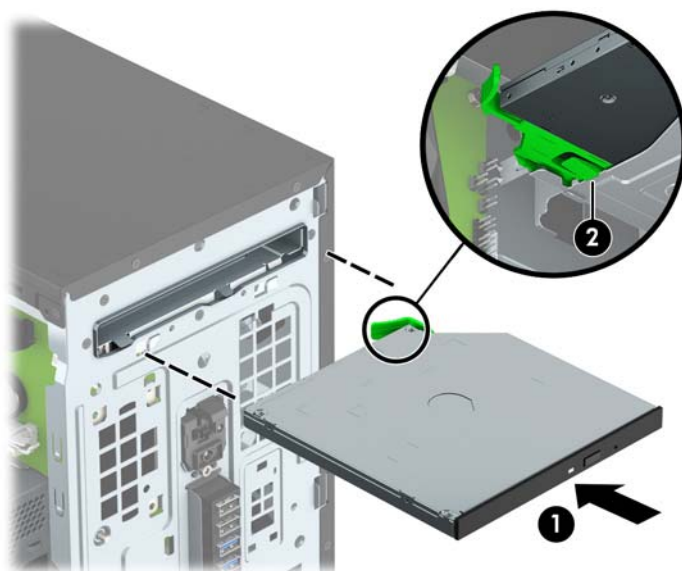


IMPORTANTE: Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

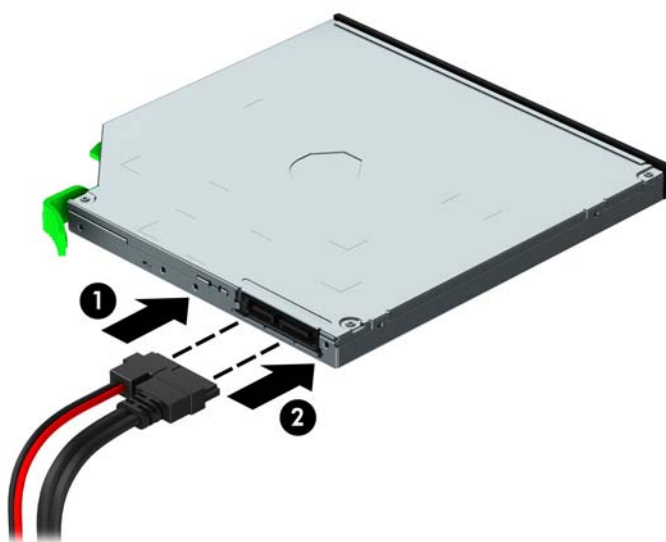
5. Togliere il pannello di accesso del computer.
6. Se si installa un'unità ottica sottile in un alloggiamento protetto da un coperchietto, rimuovere il frontalino e quindi rimuovere il coperchietto. Per ulteriori informazioni, consultare [Rimozione di un coperchietto di un'unità ottica sottile a pagina 9](#).
7. Seguire le istruzioni per la rimozione dell'unità ottica in caso fosse installata. Vedere [Rimozione di un'unità ottica sottile da 9,5 mm a pagina 20](#).
8. Allineare il perno della levetta di rilascio con il foro situato sul lato dell'unità, quindi premere la levetta con decisione sull'unità.



- 9.** Far scorrere l'unità ottica attraverso la parte anteriore del telaio (1) fino a sistemarla nell'alloggiamento, di modo che la levetta verde raggiunga una posizione di blocco sul telaio (2).



- 10.** Collegare il cavo di alimentazione (1) e il cavo dati (2) al retro dell'unità ottica.



- 11.** Collegare l'estremità opposta del cavo dati a uno dei connettori SATA azzurri sulla scheda di sistema (contrassegnati come SATA1 o SATA2) se non già collegati.
- 12.** Se è stato rimosso, riposizionare il frontalino.
- 13.** Rimontare il pannello di accesso al computer.
- 14.** Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali periferiche esterne, quindi accendere il computer.
- 15.** Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

Rimozione di un'unità disco rigido



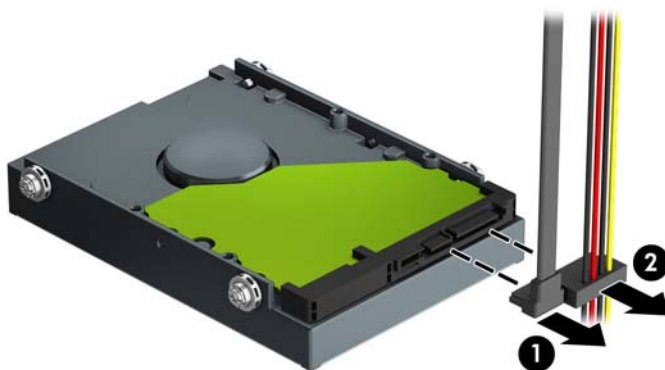
NOTA: Verificare di aver effettuato un backup dei dati presenti sulla vecchia unità disco rigido prima di smontarla, in modo da poterli trasferire su quella nuova.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

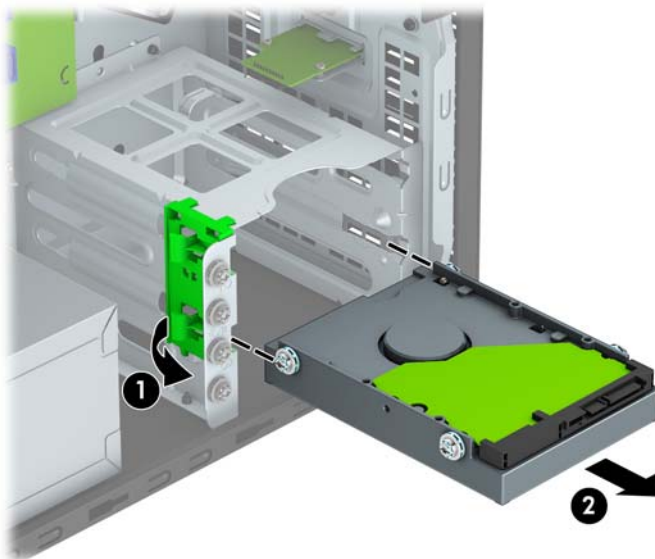


IMPORTANTE: Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

5. Togliere il pannello di accesso del computer.
6. Scollegare il cavo dati (1) e il cavo di alimentazione (2) dal retro dell'unità disco rigido.



7. Tirare la levetta verde accanto all'unità verso l'esterno (1), quindi sfilare l'unità dall'alloggiamento (2).



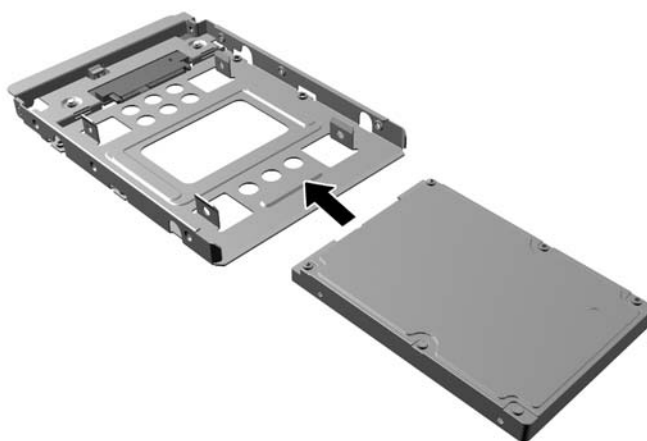
Installazione di un'unità disco rigido

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

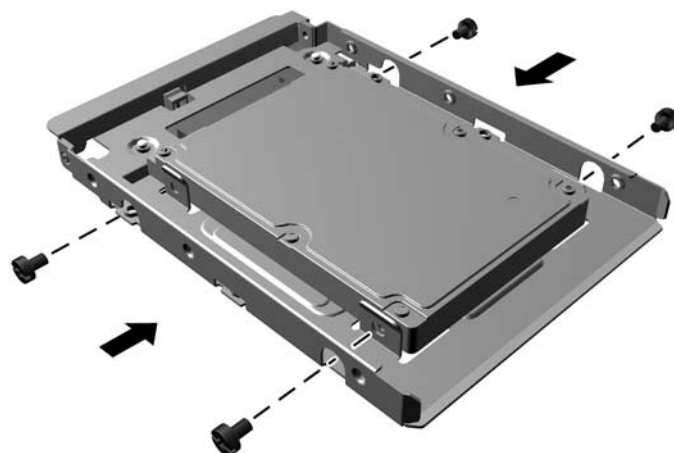


IMPORTANTE: Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

5. Rimuovere il pannello di accesso al computer.
6. Inoltre, è possibile installare un'unità disco rigido da 2,5" o da 3,5" utilizzando un adattatore a staffa da 3,5" simile a quello mostrato di seguito.
 - Far scorrere l'unità da 2,5 pollici nella staffa dell'adattatore di alloggiamento. Assicurarsi che il connettore sull'unità sia completamente inserito nel connettore della staffa dell'adattatore.



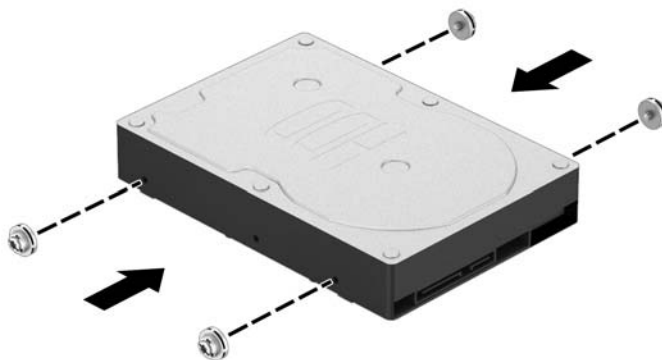
- Fissare l'unità alla staffa dell'adattatore di alloggiamento installando quattro viti M3 di colore nero sulla staffa dell'adattatore attraverso i lati della staffa nell'unità.



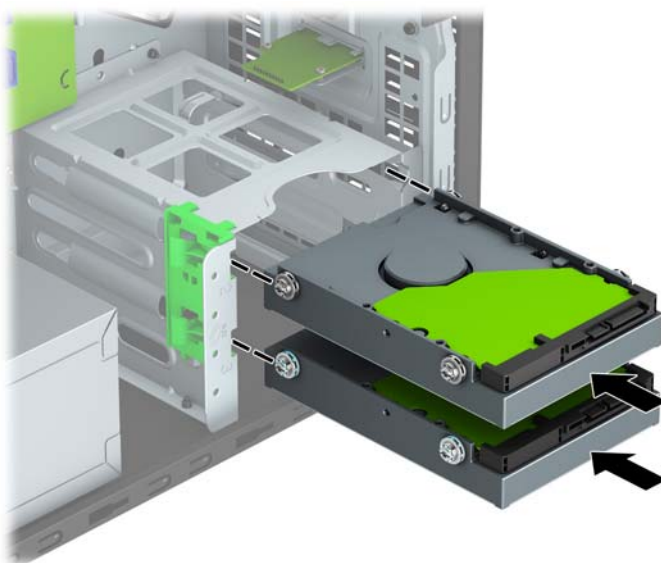
7. Installare quattro viti di montaggio sui lati dell'unità da 3,5 pollici o sulla staffa dell'adattatore unità da 2,5 pollici (due su ciascun lato).



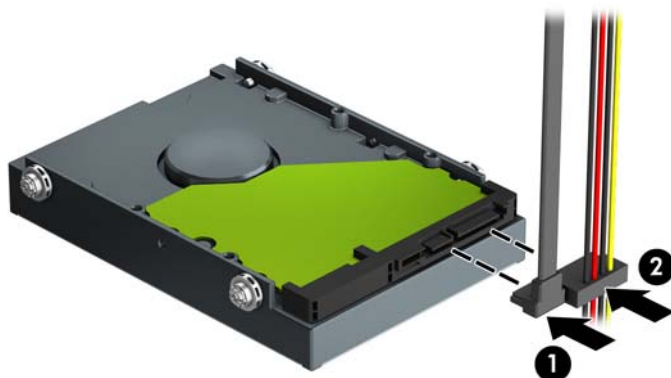
NOTA: HP fornisce quattro viti di montaggio supplementari installate sul telaio accanto agli alloggiamenti per unità disco rigido. Per un'illustrazione della posizione delle viti di montaggio aggiuntive, fare riferimento a [Rimozione e installazione di unità a pagina 20](#).



8. Allineare le viti di montaggio con le scanalature di guida e far scorrere l'unità nel relativo alloggiamento fino a bloccarla in posizione.



9. Collegare il cavo dati (1) e il cavo di alimentazione (2) al retro dell'unità disco rigido.



10. Se si installa una nuova unità, collegare l'estremità opposta del cavo dati al connettore appropriato della scheda di sistema.



NOTA: Il cavo dati per l'unità disco rigido primaria deve essere collegato al connettore blu scuro della scheda di sistema denominato SATA0 per evitare problemi di prestazioni a carico dell'unità disco rigido. Se si aggiunge una seconda unità disco rigido, collegare il cavo dati al connettore SATA azzurro denominato SATA1 e SATA2.

11. Rimontare il pannello di accesso al computer.
12. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali periferiche esterne, quindi accendere il computer.
13. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

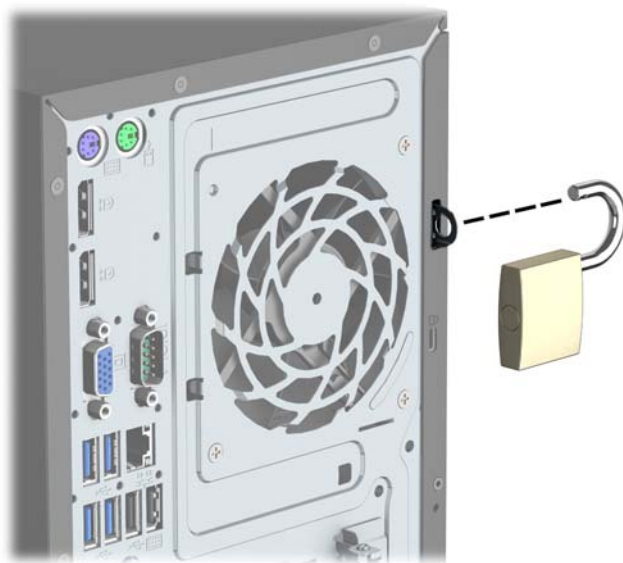
Installazione di un dispositivo di blocco di sicurezza

I blocchi di sicurezza raffigurati sotto e alle pagine seguenti possono essere utilizzati per proteggere il computer.

Lucchetto per cavo

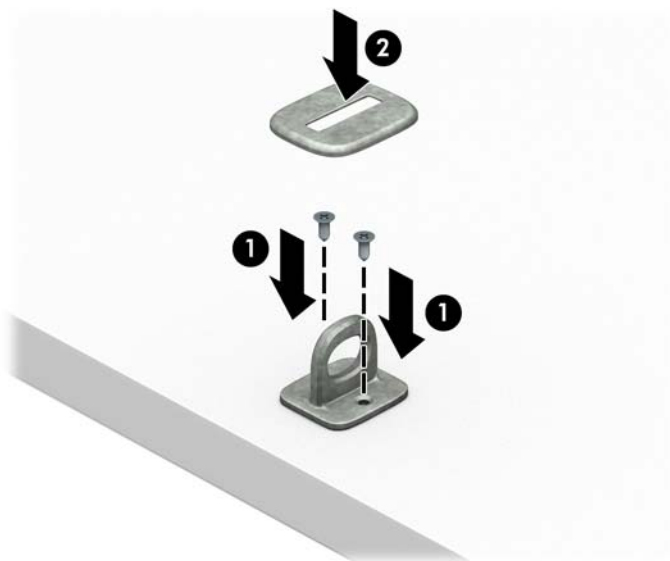


Lucchetto



Blocco di sicurezza V2 PC aziendale HP

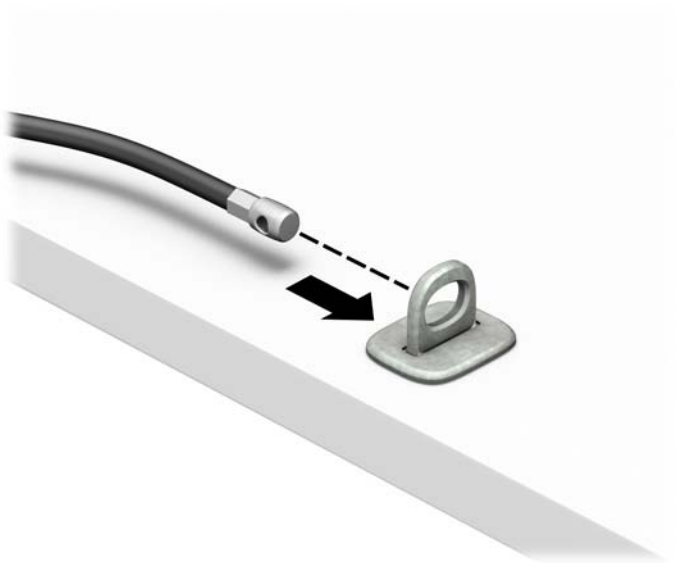
1. Fissare il dispositivo di fissaggio del cavo di sicurezza a una scrivania utilizzando le viti appropriate per l'ambiente (viti non fornite in dotazione) (1), quindi far scattare il coperchio sulla base del dispositivo di fissaggio del cavo (2).



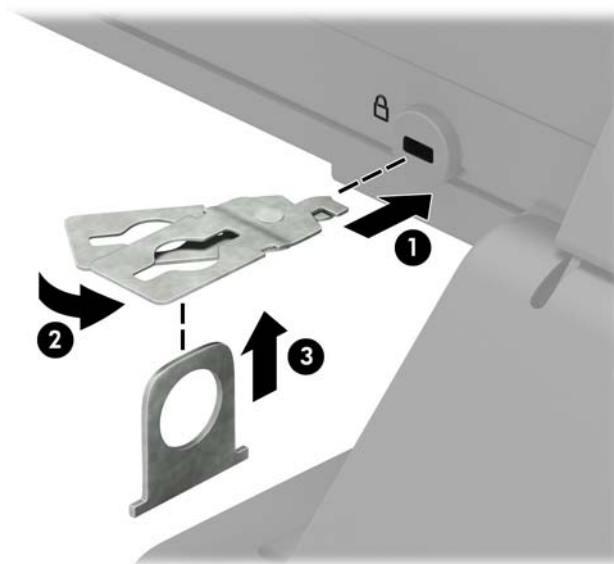
2. Avvolgere il cavo di sicurezza intorno a un oggetto stabile.



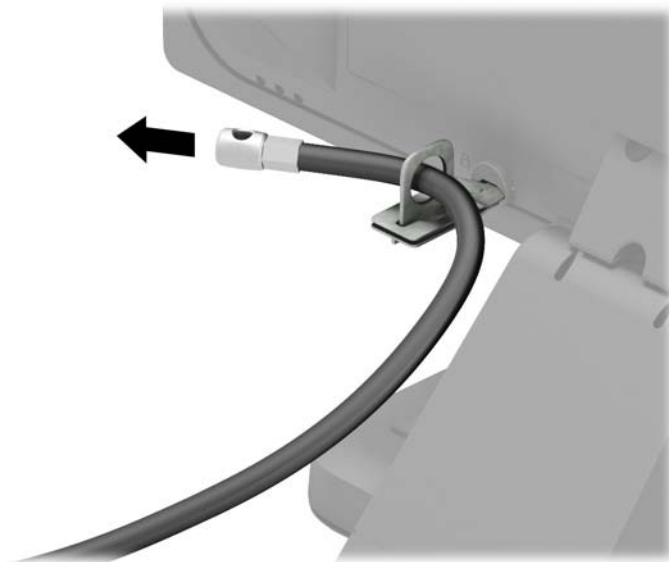
3. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso il dispositivo di fissaggio del cavo di sicurezza.



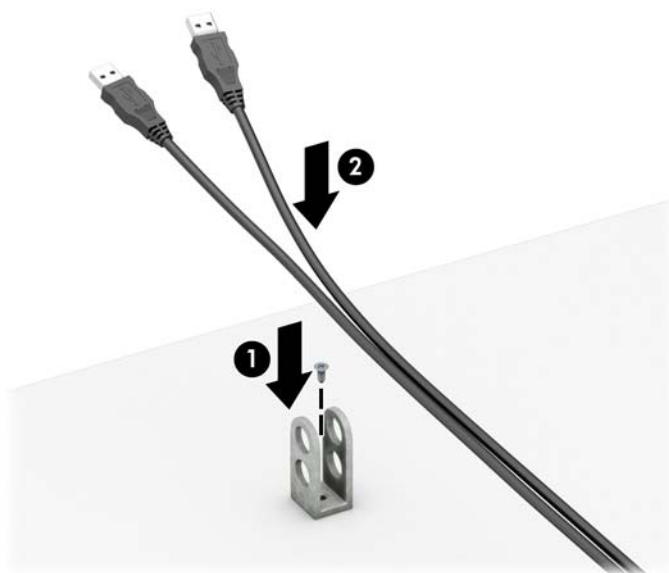
4. Aprire i due bracci a forbice del fermo del monitor e inserire il fermo nello slot di sicurezza sul retro del monitor (1), richiudere i bracci a forbice per fissare il fermo in posizione (2), quindi far scorrere la guida per il cavo attraverso il centro del fermo del monitor (3).



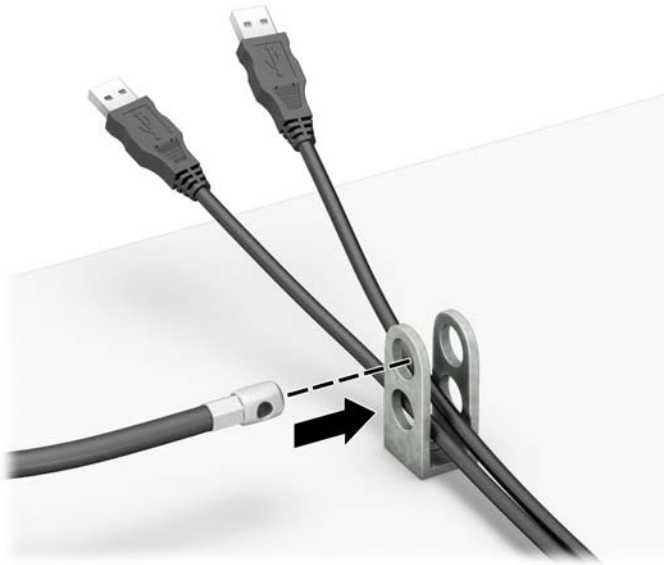
5. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso la guida di sicurezza installata sul monitor.



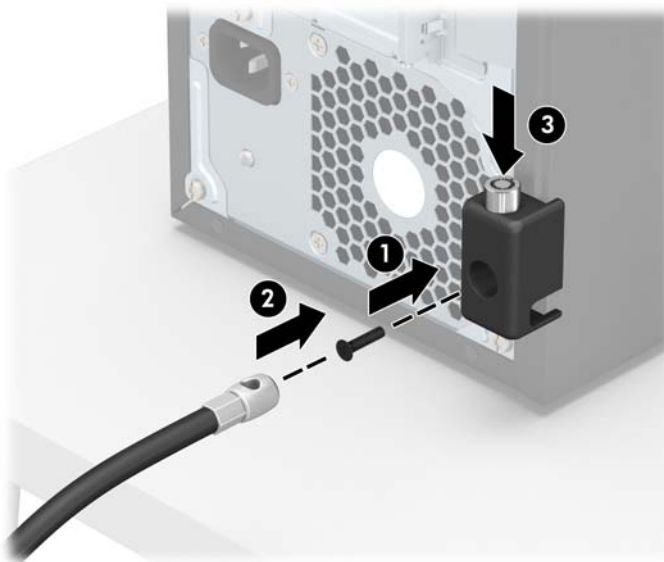
6. Collegare il dispositivo di fissaggio dei cavi degli accessori a una scrivania utilizzando la vite appropriata per l'ambiente (viti non fornite in dotazione) (1), quindi posizionare i cavi degli accessori nella base del dispositivo di fissaggio (2).



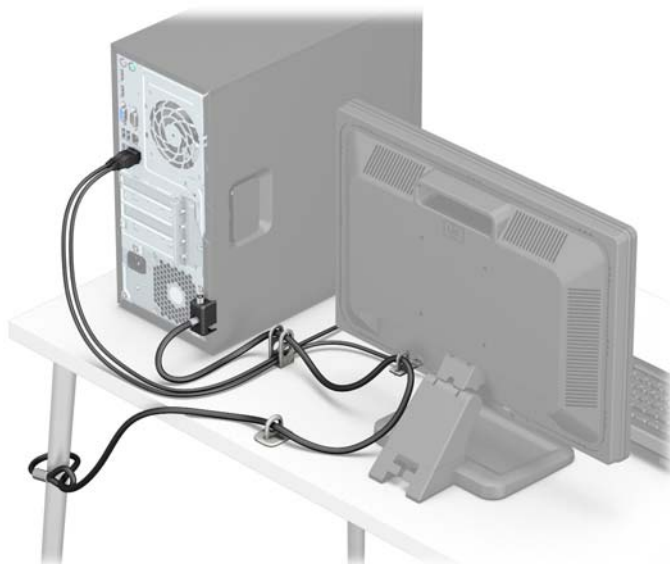
7. Far scorrere il cavo di sicurezza attraverso i fori nel dispositivo di fissaggio dei cavi degli accessori.



8. Avvitare il fermo al telaio mediante la vite fornita (1). Inserire l'estremità della spina del cavo di sicurezza nel fermo (2) e premere il pulsante (3) per attivare il blocco. Per disattivarlo, utilizzare la chiave fornita.



9. Tutti i dispositivi della workstation saranno stati fissati una volta completati tutti i passaggi.



Sicurezza del frontalino

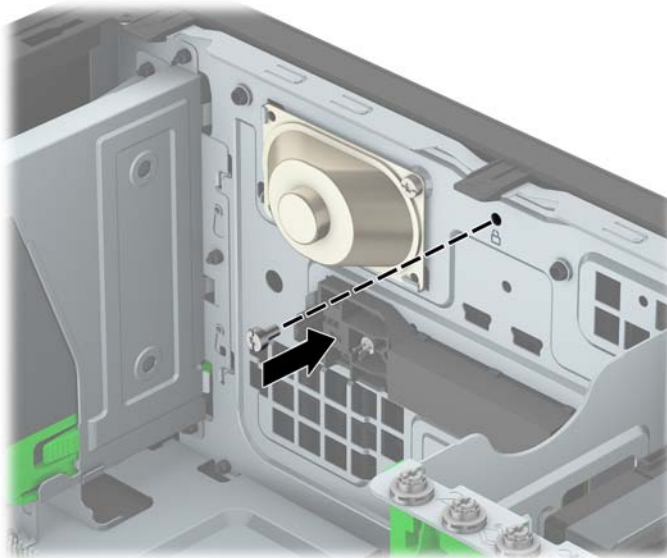
Il frontalino può essere fissato in posizione installando una vite 6-32 attraverso la parte anteriore del telaio nel frontalino.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.



IMPORTANTE: Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione per evitare danni ai componenti interni del computer.

5. Togliere il pannello di accesso del computer.
6. Installare una vite 6-32 attraverso la parte anteriore del telaio e nel foro della vite che si trova sotto la linguetta centrale di rilascio del frontalino.



7. Rimontare il pannello di accesso al computer.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali periferiche esterne, quindi accendere il computer.
9. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso.

A Sostituzione della batteria

La batteria installata sul computer alimenta l'orologio in tempo reale. Utilizzare batterie sostitutive equivalenti a quella originariamente installata sul computer, cioè batterie a bottone al litio da 3 Volt.

 **AVVERTENZA!** Il computer contiene una batteria interna al diossido di litio manganese. Esiste il rischio di incendio o di ustioni se la batteria non viene maneggiata correttamente. Per ridurre il rischio di lesioni fisiche:

Non tentare di ricaricare la batteria.

Non esporre a temperature superiori a 60°C (140°F).

I contatti esterni non devono essere smontati, piegati, forati, messi in cortocircuito, né gettati nel fuoco o in acqua.

Sostituire solo con ricambi HP designati per questo prodotto.

 **IMPORTANTE:** Prima di sostituire la batteria, è importante eseguire il backup delle impostazioni CMOS del computer. Quando la batteria viene tolta o sostituita, le impostazioni CMOS vengono cancellate.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra.

 **NOTA:** la durata di vita della batteria al litio può essere estesa collegando il computer a una presa CA funzionante. La batteria al litio viene utilizzata solo quando il computer non è collegato all'alimentazione CA.

HP invita i clienti a riciclare l'hardware usato, le cartucce originali HP e le batterie ricaricabili. Per ulteriori informazioni relative ai programmi di riciclaggio, visitare il sito <http://www.hp.com/recycle>.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali compact disc o unità flash USB, dal computer.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA e gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante la scheda di sistema è sempre alimentata. Scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni ai componenti interni del computer.

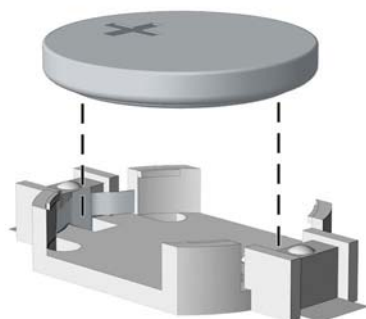
5. Togliere il pannello di accesso del computer.
6. Individuare la batteria e il relativo supporto sulla scheda di sistema.

 **NOTA:** Su alcuni modelli di computer, per accedere alla batteria potrebbe essere necessario rimuovere un componente interno.

7. A seconda del tipo di supporto presente, attenersi alle istruzioni seguenti per sostituire la batteria.

Tipo 1

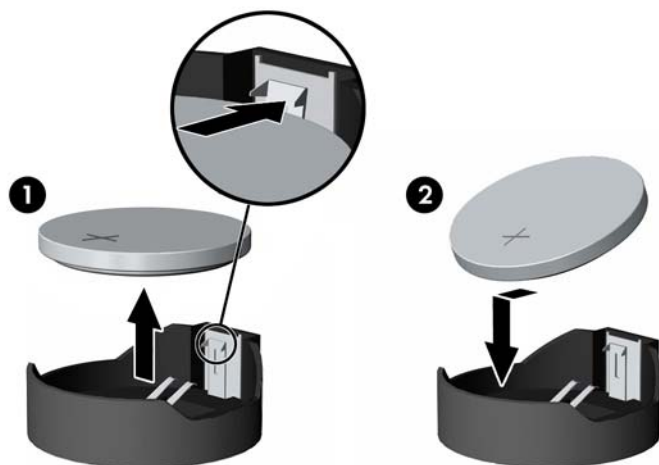
- a. Estrarre la batteria dal supporto.



- b.** Far scorrere la batteria sostitutiva in posizione, con il lato positivo rivolto verso l'alto. Il supporto fisserà automaticamente la batteria nella posizione corretta.

Tipo 2

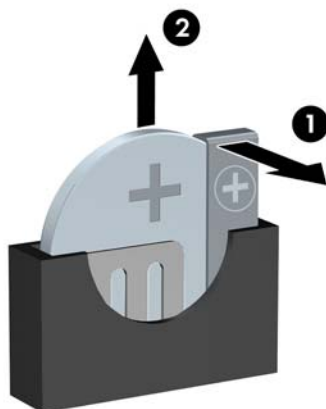
- a.** Per liberare la batteria dal supporto, stringere la fascetta metallica che fuoriesce da un bordo della batteria. Una volta liberata la batteria estrarla (1).
- b.** Per inserire la nuova batteria, far scorrere un bordo della batteria sostitutiva sotto l'aletta del portabatterie con il lato positivo rivolto verso l'alto. Spingere sull'altro bordo verso il basso finché la fascetta non fa presa sul bordo opposto della batteria (2).



Tipo 3

- a.** Tirare indietro il fermo (1) che tiene in posizione la batteria e rimuoverla (2).

- b. Inserire la nuova batteria e riposizionare il fermo.



NOTA: Una volta riposizionata la batteria, procedere come segue per completare la procedura.

8. Riposizionare il pannello di accesso al computer.
9. Ricollegare il cavo di alimentazione ed eventuali periferiche esterne, quindi accendere il computer.
10. Ripristinare la data e l'ora, le password e tutte le impostazioni speciali del sistema utilizzando Computer Setup.
11. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.

B Scariche elettrostatiche

Una scarica di elettricità statica proveniente da un dito o da un altro conduttore potrebbe danneggiare le schede del sistema o gli altri dispositivi sensibili. Il tipo di danni derivante può ridurre la durata del dispositivo.

Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per evitare il rischio di danni causati da scariche elettrostatiche, osservare le seguenti precauzioni:

- Trasportare e riporre i prodotti in contenitori antistatici al fine di evitare il contatto con le mani.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica negli appositi contenitori, fino a quando non vengono sistemati in una postazione di lavoro priva di elettricità statica.
- Posizionare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di togliere i componenti.
- Evitare di toccare i piedini, i conduttori e i circuiti.
- Assicurarsi di essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra prima di toccare componenti o gruppi sensibili all'elettricità statica.

Metodi di messa a terra

Sono disponibili diversi metodi per assicurare un adeguato collegamento a massa. Quando si maneggiano o installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi a una o più delle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite cavo a una workstation o al telaio di un computer con collegamento a terra. Questi bracciali sono flessibili e dotati di una resistenza di minimo 1 megaohm +/- 10 percento nei cavi. Per fornire un adeguato collegamento a massa, indossare il bracciale direttamente sulla pelle.
- Indossare cavigliere o apposite calzature davanti a postazioni di lavoro verticali. Se ci si trova su pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici, indossare tali protezioni su entrambi i piedi.
- Utilizzare strumenti di manutenzione conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione comprendente un tappetino di lavoro pieghevole dissipatore dell'elettricità statica.

Se non si possiede nessuna delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a massa, rivolgersi al rivenditore o al servizio assistenza autorizzati HP.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica, contattare un concessionario, un rivenditore o un servizio di assistenza autorizzati HP.

C **Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto**

Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria

Seguire le linee guida per impostare adeguatamente computer e monitor e procedere alla relativa manutenzione:

- Tenere il computer lontano da umidità eccessiva, dalla luce diretta del sole, da punte estreme di calore o di freddo.
- Collocare il computer su una superficie solida e piana. Lasciare uno spazio di 10,2 cm (4") in corrispondenza di tutti i lati del computer e sopra al monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.
- Non limitare mai il flusso d'aria all'interno del computer, ostruendo le feritoie o le prese d'aria. Non posizionare la tastiera con i piedini abbassati, direttamente contro la parte anteriore dell'unità desktop, poiché ciò potrebbe ostruire le prese d'aria.
- Non utilizzare mai il computer senza il pannello di accesso o uno dei coperchi degli slot delle schede di espansione.
- Non posizionare i computer uno sull'altro né troppo vicini uno all'altro in modo che non risentano reciprocamente dell'aria di ricircolo o di preriscaldamento.
- Se il computer va collocato in un cabinet separato, quest'ultimo deve essere fornito di ventilazione d'ingresso e di scarico, e devono essere rispettate le stesse linee guida di funzionamento indicate in precedenza.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal computer e dalla tastiera.
- Non coprire mai con alcun tipo di materiale gli slot di ventilazione sul monitor.
- Installare o abilitare dispositivi di gestione della potenza del sistema operativo o altro software, tra cui le condizioni di sospensione.
- Spegnere il computer prima di:
 - Pulire la superficie esterna del computer con un panno morbido. L'utilizzo di sostanze detergenti potrebbe scolorire o danneggiare la finitura.
 - Di tanto in tanto pulire le feritoie di ventilazione su tutti i lati del computer. Lanugine, polvere e altri corpi estranei possono bloccare le feritoie e limitare la ventilazione.

Precauzioni unità ottica

Durante il funzionamento o la pulizia dell'unità ottica, accertarsi di osservare le seguenti direttive.

Funzionamento

- Non spostare l'unità durante il funzionamento. Ciò potrebbe causare un malfunzionamento durante la lettura.
- Evitare di esporre l'unità a rapidi cambiamenti di temperatura, poiché all'interno dell'unità si potrebbero formare delle condense. In caso di repentini sbalzi di temperatura mentre l'unità è in funzione, attendere almeno un'ora prima di scollegare l'alimentazione. Se l'unità viene attivata immediatamente, il funzionamento potrebbe essere inibito durante la lettura.
- Evitare di collocare l'unità in un luogo soggetto ad umidità elevata, a temperature estreme, a vibrazioni meccaniche o alla luce diretta del sole.

Pulizia

- Pulire il pannello e i controlli con un panno morbido asciutto o leggermente inumidito con una soluzione detergente delicata. Non spruzzare detergenti direttamente sull'unità.
- Evitare di usare qualsiasi tipo di solvente, come l'alcol o il benzene, che potrebbe danneggiare il rivestimento.

Sicurezza

Se oggetti o liquidi dovessero penetrare nell'unità, scollegare immediatamente il computer e farlo controllare da un centro assistenza HP autorizzato.

Trasporto, preparazione

Durante la preparazione alla spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Eseguire il backup dei file dell'unità disco rigido su un dispositivo di archiviazione esterno. Assicurarsi che i supporti di backup non siano esposti ad impulsi elettrici o magnetici durante la conservazione o il trasporto.



NOTA: L'unità disco rigido si blocca automaticamente nel momento in cui viene tolta l'alimentazione al sistema.

2. Rimuovere e conservare tutti i supporti rimovibili.
3. Spegnerne il computer e le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA, quindi dal computer.
5. Scollegare le componenti del sistema e i dispositivi esterni dalle loro sorgenti di alimentazione, poi dal computer.



NOTA: Verificare che tutte le schede siano inserite saldamente e correttamente negli appositi slot prima di trasportare il computer.

6. Imballare i componenti del computer e i dispositivi esterni nelle confezioni originali o in confezioni simili, con un quantità di materiale da imballaggio sufficiente a proteggerli.

D Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia su base stand-alone che con dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21, fuso orario Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/ WebCapTel, se si richiede supporto tecnico o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21, fuso orario Mountain Time del Nord America.



NOTA: L'assistenza tecnica è solo in inglese.

Indice analitico

A

accessibilità 41

B

blocchi

Blocco di sicurezza PC aziendale

HP 29

frontalino 34

C

collegamenti della scheda di sistema 10

componenti del pannello anteriore 2

componenti del pannello posteriore 3

computer, linee guida di funzionamento 39

D

Disco ottico

pulizia 40

disco rigido

installazione 25

F

frontalino

rimozione coperchietto 9

I

ID prodotto, posizione 4

installazione

batteria 35

cavi unità 20

disco rigido 25

memoria 11

pannello di accesso del computer 7

scheda di espansione 14

unità ottica 22

L

linee guida relative all'installazione 5

linee guida relative alla

ventilazione 39

lucchetti

blocco con cavo 28

lucchetto 28

M

memoria

Inserimento dello zoccolo 11

installazione 11

specifiche tecniche 11

Moduli DIMM. *Vedere* memoria

P

pannello anteriore

rimozione 8

sostituzione 9

pannello di accesso

rimozione 6

riposizionamento 7

posizione numero di serie 4

protezione

blocco con cavo 28

Blocco di sicurezza PC aziendale

HP 29

lucchetto 28

R

rimozione

batteria 35

coperchietto frontalino 9

pannello anteriore 8

pannello di accesso al computer 6

scheda di espansione 14

unità disco rigido 24

unità ottica 20

S

scariche elettrostatiche, prevenzione dei danni 38

scheda di espansione

installazione 14

rimozione 14

sicurezza

del frontalino 34

frontalino 34

Sostituzione della batteria 35

specifiche tecniche

memoria 11

T

trasporto, preparazione 40

U

unità

collegamento cavi 20

installazione 20

posizione 19

unità disco rigido,

rimozione 24

unità ottica

installazione 22

precauzioni 40

rimozione 20